

Değerli Misafirlerimiz,

Öncelikle sizleri tesisimizde ağırlamaktan mutluluk duyarız. Ülkemizin de içinde bulunduğu küresel salgın nedeniyle bu tatilinizde bazı hizmetlerimizi sizlere sunamayacağımızı üzülerek bildirmek istiyoruz. Sizlerden de tatiliniz boyunca diğer tüm misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı için işletmemiz tarafından alınan tedbirlere uymanızı rica ediyoruz. Bu kapsamda işletmemiz tarafından alınan tedbirler aşağıda listelenmiştir. Anlayışınız ve duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

COVID-19 NEDENİYLE İŞLETMEMİZ TARAFINDAN ALINAN TEDBİRLER

GİRİŞ

Tüm misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı için girişte COVID-19 ile ilgili sorulan sorulara cevap vermeniz ve işletmemiz tarafından alınan tedbirlere uyacağınızı taahhüt etmeniz gerekmektedir.

Tesise girişte tüm misafirlerimizin termal kamera ile ateş ölçümü yapılarak kayıt altına alınacak, girişte ve tesis içindeki genel kullanım alanlarında maske kullanımı zorunlu olacaktır. Maskeniz yoksa ücreti karşılığında girişte ve tesis içerisinde temin edebilirsiniz.

Giriş işlemleri sırasında resepsiyon deski önünde bekleyen misafirlerimizin sosyal mesafe kuralına uyması gerektiği için resepsiyonda oluşabilecek yoğunluk nedeniyle bazı misafirlerimizin dışarıda beklemesi gerekebilir.

Günübirlik tesis kullanımı için rezervasyon zorunlu olup günübirlik misafirlerimizin tesiste bulunduğu süre içerisinde kendilerine verilen bileklikleri takmaları zorunludur.

Girişte tarafımızca odanıza götürülmesi istenen bagajlarınız işletmemiz tarafından dezenfekte edilerek teslim edilecektir.

Odalara giriş saat 17:00'dedir. Oda kartlarınız resepsiyonda giriş işlemi yapılırken teslim edilecektir.

Oda kartınızı kapınızı açmak, elektrik enerjisini sağlamak ve ekstra harcama yapmak için kullanabilirsiniz. Kartınızı ok işareti aşağı gelecek şekilde yuvasına yerleştirerek odanızın elektrik ve klima sistemini aktifleştirebilirsiniz. Oda kartlarınızın kılıfını çıkartmamanızı rica ederiz.

Oda kartınızı ıslak ve zarar görecektir bir zeminde bulundurmamaya lütfen özen gösteriniz. Kartınızın kaybolması durumunda, acilen resepsiyona bildirmenizi rica ederiz. (Dahili: 0) Kaybolan kartlar için ücret alınmaktadır.

Konaklama ödemelerinizi resepsiyon görevlilerimizin bilgilendirmeleri doğrultusunda yapmanızı, varsa ekstra harcama ödemelerinizi çıkışta oda kartınızı teslim ederken yapmanızı ve mümkünse ödemelerinizde temassız ödemeyi tercih etmenizi rica ederiz.

ODALAR

Küresel salgın nedeniyle yeni gelecek misafirlerimizin odalarının temizlenip dezenfekte edilebilmesi için en geç saat **10:00**'da odanızı boşaltmanız gerekmektedir. Odanızı zamanında boşaltılmadığınız takdirde günlük oda ücreti alınacaktır.

Her misafir çıkışında tüm odalarımız ve odalarda bulunan tüm malzemeler bir sonraki misafirimiz için detaylı bir şekilde temizlenerek dezenfekte edilecektir. Ayrıca odalarımızda bulunan şampuan, sabun, tuvalet kağıdı vb. tüm malzemeler yenilenecektir.

Tatiliniz boyunca oda temizliği hizmeti verilmeyecek olup kat hizmetleri görevlilerimiz sizlere **bebek yatağı, havlu, çarşaf, tuvalet kağıdı vb. isteklerinizde yardımcı olacaktır. Oda temizliği talepleriniz ekstra ücretlendirilecek olup temizlik ücreti 50 TL'dir.** Talep ve istekleriniz için resepsiyonu arayabilirsiniz. (Dahili: 0)

Teknik servisimiz 24 saat hizmetinizdedir. Odanızdaki tüm teknik sıkıntılar için lütfen resepsiyonu arayınız. (Dahili: 0)

NOT: Hijyen açısından uygun olmadığı için odalara yiyecek götürülmesi ve kapı önlerine tabak vb. malzemelerin bırakılması yasaktır.

HAVLU

Lütfen odalardaki beyaz havluları plajda kullanmayınız. Plaj havlunuz yoksa Market ya da İş Yurtları Mağazasından temin edebilirsiniz. Odalarınızda beyaz havluların plajda kullanıldığının tespiti halinde havlu ücreti hesabınıza yansıtılacaktır.

KAYIP EŞYA

Lütfen kaybolan eşyalarınızı hemen resepsiyona bildirin. (Dahili: 0)

Değerli eşyalarınızı odalarımızda bulunan dolap içi kasalarımızda muhafaza edebilirsiniz. Ayrıca kasa içinde priz bulunmaktadır. Eşyalarınızın kaybolması halinde, tesisimiz sorumluluk kabul etmemektedir.

(Kasa Kullanım Şekli: Kasanızı açmak ve kapatmak için, kendi belirleyeceğiniz 4 rakamlı bir şifre girip kare tuşuna basınız.)

RESTORAN VE KAFELER

Restoranımız sosyal mesafe kuralına uygun şekilde düzenlenmiş olup masa ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilecektir. Lütfen dezenfeksiyon işlemi bitmeyen masaları kullanmayınız.

Restoranımızda yemek yeme dışında maske takılması zorunludur. Maskesi olmayan misafirler restorana alınmayacaktır.

Restoranımız, çocuklu ve çocuksuz konaklayan misafirlerimiz için ayrı, günübirlik misafirlerimiz için ayrı olmak üzere üçe ayrılmıştır.

Açık büfemiz self servis hizmet vermekte olup, yemek servisi çalışanlarımız tarafından yapılacaktır. Yemeğinizi alırken sosyal mesafe kuralına ve restoranda görevli işaretçilerin yönlendirmelerine uymanızı rica ederiz.

Kafelerimizde içecek ve su servisi self servis olup içecekleriniz çalışanlarımız tarafından tek kullanımlık bardaklarla verilecektir. Kafelerimizde bulunan masa ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilecektir. Lütfen dezenfeksiyon işlemi bitmeyen masaları kullanmayınız.

ANA RESTORAN (Açık Büfe)	KAHVALTI	ÖĞLE YEMEĞİ	AKŞAM YEMEĞİ
	07.00 - 10.00	12.30 - 15.00	18.30 - 21.30
ARA İKRAM (16.00 - 17.00)	BAHÇE KAFE - LOBİ		
	Kuru Pasta		

SPOR - EĞLENCE VE AKTİVİTELER

Küresel salgın nedeniyle sadece temas bulunmayan ve sosyal mesafe kuralına uygun aktiviteler yapılacak olup, bilgi panolarımızdan günlük etkinlik programlarını öğrenebilirsiniz.

SPOR SALONU

Spor salonumuzu kullanmak isterseniz SPA resepsiyonundan randevu alabilirsiniz. Spor salonumuzun kullanım süresi en fazla 30 dakikadır.

HAVUZLAR

Tesisimizde toplam 3 adet büyük yüzme havuzu bulunmaktadır. Havuzlarımızdan 2'si kapalı (SPA Merkezi içerisinde, bay-bayan ayrı), 1'i açık yüzme havuzudur. Tüm havuzlarımızda çocuk havuzu da mevcuttur. 0-4 yaş arası çocukların büyük havuzlara girmesi yasak olup çocuk havuzunu kullanan çocukların mayo bez giymesi zorunludur.

Tesisimizde bulunan açık havuzlardaki klor seviyesi 1-3 ppm, kapalı havuzlardaki klor seviyesi 1-1,5 ppm olacak şekilde ayarlanmıştır. Panolarda belirtilen saatlerde sosyal mesafe kuralına uyarak havuzlarımızdan güvenli bir şekilde faydalanabilirsiniz.

Kapalı havuz kullanımı için SPA resepsiyonundan randevu alabilirsiniz. Kapalı havuzumuzun kullanım süresi en fazla 45 dakikadır.

NOT: Hijyen açısından duş almadan ve ayak dezenfeksiyonu sağlanmadan havuzlara girmek yasaktır.

BALİ EVLERİ

Plajımızda bulunan Bali Evlerimiz günlük kiralanmakta olup, her misafir kullanımından sonra dezenfekte edileceği için her gün mevcut sayının yarısı kadarı hizmete sunulacaktır. Bali Evlerinin (ücretli) kullanımı için Bahçe Kafe'den rezervasyon yaptırabilirsiniz.

PLAJ VE İSKELE

Plajımızda bulunan şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun şekilde düzenlenmiş olup her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilecektir. Plajımız, sigara içen ve içmeyen misafirlerimiz için ayrı, günübirlik misafirlerimiz için ayrı olmak üzere üçe ayrılmıştır.

İskelemizde şezlong kullanımı ve güneşlenmek yasaktır.

ASANSÖRLER

Asansörleri kullanırken sosyal mesafe kuralına uymanızı ve asansör çıkışında ellerinizi dezenfekte etmenizi rica ederiz.

SPA MERKEZİ

Küresel salgın nedeniyle Spa merkezimizde bulunan hamam, sauna ve buhar odası faaliyette olmayıp masaj ve cilt bakımı hizmeti verilmemektedir.

ZİYARETÇİLER

Küresel salgın nedeniyle tesisimize ziyaretçi kabul edilmemektedir.

ACİL ÇIKIŞLAR

Tesisimizin tüm oda ve genel alanları yangın sistemleri ile kontrol altındadır. Yangın anında lütfen yangın çıkış merdivenlerini kullanınız. Odanıza en yakın acil çıkışı, odanızın kapı arkasında asılı acil çıkış krokinde belirtilmiştir. Her katta bulunan acil çıkışlar yeşil ışıklarla gösterilmiştir. **Yangın güvenliği nedeniyle lütfen odanızda sigara içmeyiniz.**

NOT: Küresel salgın nedeniyle mescid, disko, bilardo salonu, mini kulüp ve aquapark faaliyette olmayacaktır.

SAĞLIKLI VE KEYİFLİ BİR TATİL GEÇİRMENİZ DİLEĞİYLE...